



Atención al aficionado

Tema: Información sobre la Renovación de Bravo Cards 21/23.

¿Qué beneficios obtengo con mi Bravo Card ?

Además del acceso a los partidos de local de las temporadas 2021-2022 y 2022-2023 de la Liga MX tienes derecho a:

- Venta preferencial antes de su lanzamiento al público en general para partidos de Liguilla en caso de avanzar.
- Acceso exclusivo a eventos y promociones especiales.

¿Dónde puedo renovar mi Bravo Card?

- A través de internet en nuestro sitio web **www.fcjuarez.com** del jueves 17 de junio al sábado 26 de junio 2021.

Si tienes alguna duda, en el siguiente link podrás ver un video explicando el procedimiento paso a paso:

https://www.youtube.com/watch?v=r_Vx-_rXS9s

- En taquilla sombra del Estadio Olímpico Universitario Benito Juárez mediante cita.

De lunes a sábado de 9:00am a 6:00pm del jueves 17 de junio al sábado 26 de junio 2021.

Agenda tu cita en: <https://form.jotform.com/211436797550057>

Si tienes alguna duda, en el siguiente link podrás ver un video explicando el procedimiento para agendar una cita:

<https://www.youtube.com/watch?v=soSAuXsZgR8>

- Asistencia Virtual de lunes a sábado vía telefónica o mensaje de WhatsApp a los siguientes números:

1. (656) 550 2608 de 9:00am a 6:00pm
2. (656) 592 7469 de 9:00am a 6:00pm
3. (656) 764 6182 de 9:00am a 6:00pm
4. (656) 822 2846 de 5:00pm a 6:00pm

Si tienes alguna duda, en el siguiente link podrás ver un video explicando la Asistencia Virtual que te ofrecen nuestros asesores:

<https://youtu.be/xaMKds4xCPY>

¿Cuál es el precio de las Bravo Cards?

Localidad	Precio
Cabecera Sur	\$ 6,048
Cabecera Norte	\$ 6,555
Sol General	\$ 10,880
Sol Preferente	\$ 13,525
Sombra General	\$ 15,910
Sombra Preferente	\$ 18,700

*Precios en pesos mexicanos
Cargo por servicio incluido.

¿Qué métodos de pago son aceptados para la renovación de mi Bravo Card?

- **PAGANDO:** Saldo virtual correspondiente a la compensación por los partidos jugados a puerta cerrada durante la temporada 2020-2021.
- **Internet:** Pago con tarjetas de débito.
- **Taquilla del Estadio:** Efectivo y tarjeta de débito.

¿Cómo funciona la renovación a 6 mensualidades en efectivo?

El pago a mensualidades en efectivo/ tarjeta de débito es un beneficio más para que puedas adquirir tu abono en pequeños pagos; este método estará disponible únicamente en taquilla sombra del Estadio Olímpico Universitario Benito Juárez.

El primer pago será del 25% del precio de la Bravo Card y lo darás al momento de tu compra, y el restante lo deberás pagar de manera mensual (5 mensualidades) en taquilla sombra del Estadio Olímpico Universitario Benito Juárez, Tiendas Del Río y Superette a más tardar el día 30 de cada mes.

Para realizar el pago solo debes acudir a tu punto más cercano y deberás presentar tu Bravo Card (número de orden), identificación oficial y la cantidad de pago correspondiente a la mensualidad.

Si no realizas el pago correspondiente en la fecha indicada de cada mes, tu abono será suspendido y no podrás ingresar a los partidos hasta ponerte al corriente con el/ los pago/s vencido/s.

Quiero renovar mis Bravo Cards pero quiero cambiar de asiento y/o localidad, ¿es posible?

Desafortunadamente no se aceptarán cambios de asientos y/ o localidades, sin excepción.

¿Dónde me entregarán la Bravo Card?

- La Bravo Card será enviada a tu domicilio a partir de la segunda semana del mes de Julio.
- Si tu compra fue realizada a través de internet en nuestro sitio web **www.fcjuarez.com**, es importante que llenes correctamente los datos de tu domicilio completo, o bien enviar un correo electrónico a **boletaje@fcjuarez.com** con tu identificación oficial, número de orden y dirección completa.
- Si radicas fuera de Ciudad Juárez, puedes recoger tu Bravo Card en taquilla sombra del Estadio Olímpico Universitario Benito Juárez a partir del día 19 de julio del 2021 en un horario de lunes a sábado de 9:00am a 6:00pm

En compras por internet a través del sitio web **www.fcjuarez.com** se deberá presentar el comprobante de compra recibido por correo electrónico al momento de concluir la compra e identificación oficial del titular.

Soy el titular de la orden pero no puedo acudir a realizar la renovación ¿puede alguien hacerla por mí?

Sí, la persona que designes para hacer la compra presentará una copia de su identificación, así como la copia de la identificación del titular con la leyenda escrita a mano: "Autorizo a: (nombre de la persona designada) para que realice la renovación de mis Bravo Card", además de agregar la firma del titular, número de orden y fecha.

Es recomendable que realices la renovación en internet a través de nuestro sitio web, para así evitar filas y aglomeraciones en la taquilla sombra del Estadio Olímpico Universitario Benito Juárez.

No renové mi Bravo Card en el periodo indicado, ¿qué puedo hacer?

Desafortunadamente si no realizaste la renovación en el periodo indicado, no podemos garantizar la disponibilidad de tus asientos.

Perdí mi Bravo Card ¿Qué debo hacer?

Si realizaste la compra en línea, te pedimos ingresar nuevamente a tu cuenta en **www.fcjuarez.com**, ingresando con tu correo electrónico y contraseña, con esto podrás acceder a la orden de compra; te pedimos imprimirla y acudir con tu identificación oficial a las oficinas de FC Juárez ubicadas en Plaza Barrancas (Quinto piso) C. Campos Elíseos 9050 Col. Campos Elíseos (casi frente a Hospital Ángeles) en un horario de 10:00 am a 5:00 pm de lunes a viernes, además deberás cubrir el costo de \$ 900.00 MN por reposición.

Es responsabilidad del abonado reportar el robo o extravío, ya que durante los días de partido no se realizarán reposiciones, sin excepción, y el acceso al estadio será negado.

Soy el titular de la orden, ¿puedo ceder los derechos a otra persona?

Sí, si es posible.

Para solicitar la cesión de derechos, el titular (única y exclusivamente el titular) enviará un correo al contacto atencionbravos@fcjuarez.com con el asunto "Cesión de derechos" con copia de la identificación oficial por ambos lados del titular y que el titular agregue su firma y la leyenda: "Cedo los derechos de mi Bravo Card a: (nombre de la persona a la que le cederá los derechos)" y ahí mismo el titular va a escribir el nombre completo, dirección, número de celular, correo electrónico y número de orden de la persona a la que se le cederá los derechos.

Este proceso se puede realizar en taquilla sombra del Estadio Olímpico Universitario Benito Juárez a través de cita.

Soy el titular de la orden pero ya no tengo acceso al correo electrónico que registré, ¿puedo cambiarlo?

Claro que sí. Los requisitos para solicitar el cambio de correo electrónico son:

- Fotografía de una identificación oficial (INE).
- Número de orden.
- Número de teléfono.
- Correo electrónico del primer registro.
- Nuevo correo electrónico.

Cumpliendo con los requisitos, acudir a taquilla sombra del Estadio Olímpico Universitario Benito Juárez mediante cita, o bien, enviarlos al correo atencionbravos@fcjuarez.com con el asunto "Solicitud cambio de correo electrónico".

¿Puedo personalizar mis Bravo Cards con otro nombre y qué necesito?

Si eres el titular, puedes hacer cambios en los nombres de las Bravo Card presentando la identificación oficial con fotografía.

Si NO compré el abono de la temporada 2020-2021, ¿puedo renovar?

Desafortunadamente no, de momento el aforo permitido es del 30% de la capacidad del Estadio Olímpico Universitario Benito Juárez.

Si tengo una Bravo Card de adulto, ¿puedo renovar una Bravo Card Kids?

No, pero si cuentas con una Bravo Card Kids puedes renovar a una de adulto.

Debido a los protocolos de sanidad no se permitirá el ingreso a niños menores de 12 años al Estadio Olímpico Universitario Benito Juárez.

NOTA:

Por el momento, el aforo máximo permitido en el Estadio Olímpico Universitario Benito Juárez es del 30%, por lo que nos encontramos en proceso de renovación de Bravo Cards únicamente para los propietarios que adquirieron abono multianual en la temporada 2019-2021.

Por lo tanto, no habrá renovación para las Bravo Cards anuales, ni venta de Bravo Cards para nuevos socios Bravo Card. Agradecemos tu apoyo y comprensión. Esperando que muy pronto todos volvamos a vivir la pasión de ser Bravo.

#MásBravosQueNunca
#JuárezEsElNumberOne

¿Dónde puedo solicitar mi factura por la compra de Bravo Cards?

Solicitar la factura al contacto mayra.gonzalez@fcjuarez.com en un plazo no mayor a 72 horas y dentro del mes en que se realizó el pago, ya que no se podrá emitir la factura después.

- Datos fiscales:
 - Razón social
 - RFC
 - Dirección fiscal
- Fotografía del ticket de compra
- Número de orden de Bravo Card
- Forma de pago (especificar si es con tarjeta de débito o crédito y enviar los últimos 4 dígitos).

PAGANDO

¿Dónde puedo descargar la aplicación de Pagando?

- **Android**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=mx.blacklabs.pagando>

- **iOS**

<https://apps.apple.com/mx/app/pagando/id1486212165>

¿Cómo activo mi cuenta en Pagando?

En el siguiente link te explicamos paso a paso:

- <https://www.youtube.com/watch?v=HeaBupgzXfM>

¿Puedo hacer uso de mi saldo virtual para la renovación de mi Bravo Card 21/23?

Claro que sí. Si realizarás la renovación en taquilla sombra del Estadio Olímpico Universitario Benito Juárez te recomendamos que unifiques los saldos de tus Bravo Card, en caso de tener 2 o más tarjetas.

¿Puedo unificar el saldo virtual si soy titular de dos o más Bravo Card?

Claro que sí, envía tu petición a soporte@pagando.mx, recuerda que tienes que solicitarlo con el mismo correo electrónico registrado al momento de adquirir tu Bravo Card, no olvides agregar tu número de orden y especificar la terminación de las tarjetas que deseas unificar.

Desafortunadamente no es posible unificar el saldo si son diferentes números de orden. Solo se puede realizar la unificación si en un mismo número de orden tienes 2 o más Bravo Cards.

¿En dónde puedo hacer uso de mi saldo virtual?

Puedes hacer uso de tu saldo virtual en la Bravo Tienda en línea www.bravotienda.com para adquirir artículos oficiales del club o para la renovación de tu Bravo Card 21/23.